

Biolimp, S.L. es una organización dedicada a proporcionar servicios de limpieza industrial, comercios y particulares.

La Dirección se compromete a cumplir esta Política de la Calidad, adquiriendo un compromiso con las necesidades y necesidades de nuestros clientes, así como con la mejora continua del Sistema de Gestión.

Este compromiso está basado en las siguientes directrices:

- Establecer, desarrollar y mantener vigente
 - Un Sistema de Gestión de Calidad que cumpla con los requisitos de la norma UNE-EN ISO 9001, que refleje las necesidades y expectativas de nuestros clientes y partes interesadas.
- Velar por el cumplimiento de las expectativas de las partes interesadas
 - La alta dirección actúa como gestor principal de las relaciones con los clientes.
 - Mantener una actitud de confianza y cooperación con las administraciones, siendo escrupulosos respecto a las obligaciones legales y normativas, con la intención de participar y contribuir a la mejora de la sociedad de la que formamos parte.
 - Mantiene un compromiso permanente con el desarrollo del entorno social cercano, creando vínculos estrechos entre la empresa y la comunidad.
- Cumplimiento de la normativa legal vigente
 - Cumpliendo las normativas legales y reglamentarias aplicables vigentes, en el desempeño de todas nuestras actividades.
 - Manteniendo un Sistema de Gestión de Calidad basado en las normas ISO 9001 con enfoque permanente de mejora continua.
- Establecimiento de objetivos, metas y programas
 - Aportando los recursos necesarios para la continuidad de las operaciones y cumplir los objetivos de calidad establecidos.
 - Realizando un seguimiento periódico de estos objetivos a través de indicadores de desempeño que aseguren la mejora continua.
- Satisfacción de los clientes
 - Comprendiendo y abordando las necesidades y expectativas de nuestros clientes, con el único fin de aumentar su grado de satisfacción con nuestras actividades y servicios.
 - Respondiendo a las posibles reclamaciones que pudieran proceder del desempeño de la actividad, como vía para solucionar la aportar mejoras la insatisfacción.
 - Concienciar al personal sobre la importancia de conocer las necesidades de los clientes, para aportar mejoras que logren su satisfacción.

- Relación con los proveedores y/o subcontratistas
 - Realizando una selección y evaluación continua de nuestros proveedores y subcontratistas, asegurándonos poder ofrecer el mejor servicio a nuestros clientes.
- Participación del personal
 - Ofreciendo un trato justo y respetuoso con los derechos de los trabajadores, cumpliendo con la legislación laboral aplicable.
 - Formando de manera continua a todo el personal involucrado en nuestras actividades, a fin de fortalecer sus competencias, desempeño y desarrollo personal.
 - Fomentando la consulta, participación e implicación activa del personal en la gestión y consecución de los objetivos del Sistema de Gestión.
- Protección de la salud e integridad del personal
 - Cumpliendo con la normativa legal aplicable en materia de prevención de riesgos laborales.
 - Integrando la prevención de riesgos laborales, con el resto de las actividades de la organización.
 - Identificando y gestionando los riesgos a los que están expuestos los trabajadores en el desarrollo de sus actividades con el fin de adoptar las medidas preventivas pertinente y eliminar, o en su defecto, minimizar los riesgos.
- Respeto por el medioambiente
 - Desarrollando nuestras actividades operativas con un enfoque de desarrollo sostenible, previniendo la contaminación e impactos al medio ambiente.
 - Cumpliendo con la normativa legal vigente en materia medioambiental.
 - Sensibilizando, formando y concienciando al personal por el respeto hacia al medioambiente.
 - Promover entre el personal externo que opera bajo nuestra denominación, un comportamiento ambiental adecuado.

Biolimp, S.L. se compromete a revisar, actualizar y mantener vigente esta política corporativa, asegurándose que todos los apartados expuestos siguen en vigor y que su contenido es coherente con los objetivos estratégicos de la empresa.

Dirección

Castellón, 9 de noviembre de 2023